

オンライン面会のご案内

現在、感染防止対策により面会の制限をさせていただいておりますが、試験的にオンライン面会を実施しておりますのでご利用ください。

- ① オンライン面会は原則予約制となります。
ご予約はお電話にて賜ります。(オンライン面会をご希望される旨をお電話の際にお伝えください)
【予約電話番号】055(235)1521
【予約受付時間】平日10時00分～16時00分
- ② ご面会は、1回につき15分程度とさせていただきます。
- ③ ご面会者の方はご自宅又は病院（指定の場所より病院の端末を利用）へお越しいただき、ご面会をしていただきます。ただし、病院へお越しになられる方はご家族代表の方1名といたします。
(感染状況によりご面会をお断りする場合があります。ホームページ上で公開しております「面会について」をご確認ください)
- ④ 各病棟で面会可能時間が異なりますので、ご予約の際ご確認ください。

【参考】面会可能時間

	日	月	火	水	木	金	土
1病棟	10:00~11:00 13:30~16:00	13:30~16:00	10:00~11:00 13:30~16:00	10:00~11:00 13:30~16:00	13:30~16:00	10:00~11:00 13:30~16:00	10:00~11:00 13:30~16:00
2病棟	15:00~17:00	15:00~17:00	15:00~17:00	15:00~17:00	15:00~17:00	15:00~17:00	15:00~17:00
3病棟	11:00~11:30 13:00~16:30	11:00~11:30 13:00~16:30	11:00~11:30 13:00~16:30	11:00~11:30 13:00~16:30	11:00~11:30 13:00~16:30	11:00~11:30 13:00~16:30	11:00~11:30 13:00~16:30
5病棟	10:00~11:00 15:00~16:00	10:00~11:00 15:00~16:00	14:00~16:00	10:00~11:00 14:00~16:00	10:00~11:00 15:00~16:00	14:00~16:00	10:00~11:00 14:00~16:00
アルコール センター	10:00~11:00 15:00~17:00	10:00~11:00 15:00~17:00	15:00~17:00	10:00~11:00 15:00~17:00	15:00~17:00	10:00~11:00 15:00~17:00	10:00~11:00 15:00~17:00

- ⑤ 端末の数に限りがありますのでご希望の日時にご予約がお取りできない場合もあります。
- ⑥ 試験的に実施するため、ご不便、ご迷惑をおかけすることもありますがお了承いただけますようお願いいたします。
- ⑦ インターネット（Wi-Fi）環境での対応をお願い致します。ご利用の環境によっては、インターネットの接続に別途料金が掛る場合がございます。※Wi-Fi環境でのご利用を推奨致します。

- ⑧ ご自宅からのオンライン面会には「Zoom」アプリを利用します。
弊院では、個別にアプリの使用方法のご説明等は致しかねますので、予めご了承ください。
- ⑨ ご面会時に端末の操作等のため、患者様に職員が付き添う場合がありますのでご了承ください。
- ⑩ 飲酒されている方の面会は固くお断りいたします
- ⑪ 【個人情報の取り扱いについて】
- オンライン面会のご利用にあたり、「申込者様氏名」「患者様氏名」「続柄」「申込者様のメールアドレス」「電話番号」「申込者様住所（病院端末を利用する場合）」を個人情報としてご提供いただきます。
 - 今回取得する個人情報の利用目的は、オンライン面会のみを使用し、第三者に提供することはありません。
 - これらの「個人情報」のご提供は任意ですが、ご提供いただけない場合、ビデオ通話に接続できないため、オンライン面会をご利用いただけません。

【ご利用手順】

- ① オンライン面会のご予約をお取りください。
【予約電話番号】055(235)1521
【予約受付時間】平日10時00分～16時00分
「オンライン面会の予約をしたい」とお伝えください。
その際、ご自宅からの面会か病院にお越しなつての面会かをお伝えください。
- ② ご予約の際にご面会者の必要事項をお知らせください。
また、ご自宅より面会をご希望される方は、お電話でご予約後法人ホームページ「お問い合わせページ」から必要事項を入力・送信いただくことも可能です。
「お問い合わせページ」
<https://www.sumiyoshi-kaisei.jp/s-toiawase.html>
「必要事項」
申込者様氏名・患者様氏名・続柄・申込者様のメールアドレス・電話番号
- ③ 【ご自宅よりご面会の方】
ご予約受付後、病院よりミーティングID、パスコード等をメール送信いたします。
- ④ 【ご自宅よりご面会の方】
事前にご家庭の端末（カメラ付きパソコン、タブレット、スマートフォン等）に「Zoom」のソフト又はアプリをインストールしてください。
別紙「オンライン面会のはじめ方」も参考にしてください。
Zoom 公式 HP
<https://zoom.us/jp-jp/meetings.html>
<https://support.zoom.us/hc/ja>
- ⑤ 【ご自宅よりご面会の方】
ご予約の時間になりましたら、「Zoom」を立ち上げて、ミーティングID、パスコードを入力してください。
- ⑥ 病院にお越しになりオンライン面会をされる場合は、予約時間の5分ほど前に入院窓口へお越しください。
 - 一時的に動画や音声途切れる、ノイズが入るなどの場合があります。
 - 端末の数に限りがありますので、ご希望の日時に予約をお受けすることができない場合もありますのでご承知おきください。
 - プライバシーには十分配慮いたしますが、面会場所によっては、音漏れを完全に防ぐことはできませんのでご了承ください。
 - オンライン面会は試験的運用になりますので、接続不良等によりスムーズな面会の実施ができない場合、また面会自体が実施できない場合もありますのでご承知おきください。
 - ご不明な点がございましたら住吉病院医事課までお問い合わせください。

